



# Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Kundinnen und Kunden der Bauernkiste,

seit nunmehr 25 Jahren beliefert die Bauernkiste als bäuerlicher Direktversorger Kundinnen und Kunden im Großraum Innsbruck mit regionalen Lebensmitteln. Im Tiroler Oberland sind es 15 Jahre. Wir freuen uns, dass Sie zu den vielen gehören, die die Vorzüge dieser Art von Direktvermarktung schätzen und sich regelmäßig heimische Produkte ins Haus liefern lassen. 25 Jahre sind allerdings auch durchaus ein Anlass, eine Standort-erkundung zu machen: Wo gibt es Verbesserungspotential, werden wir den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kundschaft gerecht, was braucht es für die Zukunft? Zur Beantwortung dieser Fragen sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen, denn Sie sind die wahren Expertinnen und Experten.

Daher möchten wir Sie bitten, sich ein wenig Zeit für diesen Fragebogen zu nehmen und diesen **bis spätestens 28. Oktober 2022** online auszufüllen oder händisch ausgefüllt an uns zu retournieren (in Ihre Leerkiste legen oder einscannen und per E-Mail an [info@bauernkiste.at](mailto:info@bauernkiste.at) schicken).

**Was Sie uns immer schon sagen wollten – das ist *die* Gelegenheit!**

---

## 1. Ich lebe im

- städtischen Bereich                       ländlichen Bereich

## 2. In unserem Haushalt leben ..... Personen.

## 3. Alter der im Haushalt lebenden Personen (Mehrfachnennungen):

- 0 - 9 Jahre                                       40 – 49 Jahre  
 10 – 19 Jahre                                    50 – 59 Jahre  
 20 – 29 Jahre                                    über 60 Jahre  
 30 – 39 Jahre

## 4. Ich bin Kundin / Kunde der Bauernkiste

- Innsbruck KARWENDEL                       Innsbruck SERLES                       OBERLAND

## 5. Ich bin Kundin / Kunde der Bauernkiste seit

- 0-2 Jahren                       3-5 Jahren                       6-10 Jahren                       11-15 Jahren                       16-25 Jahren

## 6. Wie häufig beziehen Sie die Bauernkiste?

- im Abo | jede Woche                                       im Abo | alle zwei Wochen  
 wöchentlich, individuell zusammengestellt                       zweiwöchentlich, individuell zusammengestellt  
 unregelmäßig, nach Bedarf                                       Sonstiges: .....

**7. Wie sind Sie auf die Bauernkiste gekommen?**

- über Werbung/Berichte in TV, Radio, Zeitung
- Facebook/Instagram
- über Suche im Internet
- auf Empfehlung - von .....
- Sonstiges

**8. Wie zufrieden sind Sie mit der Bauernkiste insgesamt?**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden

**9. Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Produkte in der Bauernkiste?**

**Gemüse | Gemüseboxen mini-midi-maxi**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden
- kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Milchprodukte und Käse**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden
- kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Fleisch, Wurst- und Speckwaren**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden
- kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Fische**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden
- kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Obst | Obstboxen im Sommer**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden
- kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Brot und Gebäck**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden
- kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Fertigprodukte | für die schnelle Küche**

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- nicht zufrieden
- kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**10. Was können wir im Hinblick auf die Qualität noch verbessern?**

.....

**11. Wie zufrieden sind Sie mit der Auswahl der Produkte in der Bauernkiste?**

- sehr zufrieden       zufrieden       weniger zufrieden       nicht zufrieden

Was würden Sie sich noch wünschen?

.....

**12. Die Betreuung unserer Kund:innen ist uns ein großes Anliegen.**

**Inwiefern stimmen Sie folgenden Aussagen zu:**

**Der Online-Shop ist übersichtlich und leicht zu bedienen, ich komme sehr gut zurecht.**

- stimme voll zu     stimme zu     stimme weniger zu     stimme gar nicht zu     kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Ich fühle mich am Kundentelefon bzw. per E-Mail gut betreut und beraten.**

- stimme voll zu     stimme zu     stimme weniger zu     stimme gar nicht zu     kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Meine Bauernkiste kommt immer ansprechend und sauber bei mir an.**

- stimme voll zu     stimme zu     stimme weniger zu     stimme gar nicht zu     kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Die Zustellung erfolgt pünktlich, die Kiste wird am richtigen Ort abgestellt.**

- stimme voll zu     stimme zu     stimme weniger zu     stimme gar nicht zu     kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Die Preisgestaltung ist fair, das Preis-Leistungsverhältnis stimmt.**

- stimme voll zu     stimme zu     stimme weniger zu     stimme gar nicht zu     kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Etwaige Reklamationen werden immer zu meiner Zufriedenheit bearbeitet.**

- stimme voll zu     stimme zu     stimme weniger zu     stimme gar nicht zu     kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Der wöchentliche Newsletter ist interessant und informativ.**

- stimme voll zu     stimme zu     stimme weniger zu     stimme gar nicht zu     kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Das Erinnerungs-SMS am Montag ist für mich wichtig, damit ich meine Bestellung nicht vergesse.**

stimme voll zu    stimme zu    stimme weniger zu    stimme gar nicht zu    kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Ich finde hilfreich, dass Rezepte auch in Papierform in die Kisten gelegt werden.**

stimme voll zu    stimme zu    stimme weniger zu    stimme gar nicht zu    kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**Ich nutze den Rezeptdienst gerne online, suche mir passende Rezepte auf der Bauernkiste-Website.**

stimme voll zu    stimme zu    stimme weniger zu    stimme gar nicht zu    kann ich nicht beurteilen

Anmerkungen: .....

**13. Wenn Sie mehr über die Produzent:innen der Bauernkiste-Produkte erfahren wollen – welche Informationsquelle nutzen Sie?**

- Herstellerinfos auf der Website    Newsletter    Instagram/Facebook  
 Hofbesichtigungen    Sonstiges: .....

**14. Folgen Sie der Bauernkiste auf Instagram oder Facebook?**

- ja    nein

**15. Zum Abschluss:**

Ich empfehle die Bauernkiste gerne weiter, weil .....

Ich empfehle die Bauernkiste *nicht* weiter, weil .....

**16. Wenn ich an der Bauernkiste etwas ändern könnte, dann wäre es:**

.....

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Rückmeldungen und dass Sie sich die Zeit für unsere Fragen genommen haben!

Ihre Bauernkistlerinnen und Bauernkistler

**Wenn Sie an der Verlosung teilnehmen möchten, bitte ausfüllen:**

Name: .....

Adresse: .....

Kundennummer: .....